

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I.

Výklad pojmov

Poskytovateľ služby – Centrum pedikúry, s.r.o., so sídlom na Čachtickej ul. č. 17, 831 06 Bratislava IČO 35 826 193, DIČ 202 160 6213, konateľka Ing. Milada Nádašiová ako odborne spôsobilý prevádzkovateľ pedikérskych kurzov, a to na základe udelených certifikátov a licencií poskytuje služby fyzickým a právnickým osobám.

Prijímateľ služby – prijímateľom služby je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si služby objednala prostredníctvom záväznej objednávky

- prijímateľom služby je tiež fyzická alebo právnická osoba, ktorá si služby objednala osobne na prevádzke (adresa) Čachtická 17, 831 06 Bratislava a to vyplnením a podpísaním záväznej objednávky, ktorej súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

- fyzická alebo právnická osoba môže služby prijať prostredníctvom svojich zamestnancov a iných oprávnených subjektov, avšak je povinná vopred oznámiť konkrétnu fyzickú osobu, ktorá služby osobne využije na základe jej poverenia, aby nedošlo k zámene.

Článok II.

Predmet Všeobecných obchodných podmienok „VOP“

Tieto „VOP“ upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom služby a Prijímateľom služby v rámci poskytovania služieb špecifikovaných v Čl. V. „VOP“ poskytujú základnú právnu úpravu vzťahov medzi Poskytovateľom služby a Prijímateľom služby. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú, je možné riešiť niektoré konkrétne podmienky zmluvy individuálne. Táto dohoda medzi zmluvnými stranami sa uzatvára písomne a má prednosť pred úpravou vo „VOP“.

Článok III.

Vznik zmluvného vzťahu, Zmluva o poskytovaní služieb

Zmluvný vzťah vzniká na základe záväznej objednávky, potvrdenej Poskytovateľom služby a uhradením ceny za poskytnutie služby Prijímateľom služby.

Článok IV.

Cena za poskytované služby, platobné podmienky a storno podmienky

1. Cena za poskytované služby sa riadi podľa platného cenníka služieb, vydaným Poskytovateľom služby a to na webovej stránke www.centrumpedikury.sk a v Čl. V, kde sú špecifikované poskytované služby a ich ceny.
2. Tiež súčasťou týchto VOP je popis služieb spolu s cenou služieb, ktorá je platná a tvorí maximálnu cenu za konkrétnu službu.
3. Poskytovateľ služby je oprávnený poskytnúť Prijímateľovi služby zľavu z cenníkových cien za služby. Toto nezakladá právny nárok Prijímateľovi služby na poskytnutie zľavy.
4. Poskytovateľ služby je oprávnený zmeniť cenu poskytovanej služby aj po vzniku zmluvného vzťahu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní pred začiatkom poskytovania

služby, o čom je povinný Prijímateľ služby bezodkladne informovať. Poskytovateľ služby je oprávnený zmeniť cenu služby len v prípade zmeny právnych noriem ovplyvňujúcich cenu a platobné podmienky poskytovania služby, zmien ceny energií o 10% oproti existujúcim cenám v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní služieb. Poskytovateľ služby nie je oprávnený meniť cenu poskytovania služieb okrem prípadov vyššie uvedených. V prípade, ak Poskytovateľ služby zmení cenu poskytovania služieb a nie je táto cena písomne dohodnutá s Prijímateľom služby, je Prijímateľ služby oprávnený od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť, a Poskytovateľ služby je povinný vrátiť cenu služby, ak už bola uhradená, a uhradiť všetky preukázané náklady, ktoré vznikli Prijímateľovi služby v súvislosti s odstúpením od Zmluvy o poskytovaní služieb.

5. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, platí, že Prijímateľ služby je povinný uhradiť cenu služby najneskôr **do 14 pracovných dní** od potvrdenia objednávky Poskytovateľom služby. Cena služby bude platená z osobného alebo podnikateľského účtu Prijímateľa služby na účet Poskytovateľa služby:

Tatra Banka a.s.: SK 7611 0000 0000 29 30 15 63 18. Do poznámky je nutné uviesť meno, priezvisko a názov kurzu, na ktorý sa Prijímateľ prihlasuje.

Pokiaľ Prijímateľ služby neuhradí cenu služby v tomto termíne a nie je s Poskytovateľom služby dohodnuté inak, objednané služby mu nebudú poskytnuté a nemá nárok na náhradu žiadnych nákladov ani inej škody.

6. Za úhradu ceny sa považuje čas, kedy bola cena služby pripísaná na účet Poskytovateľovi služby alebo uhradená v hotovosti Poskytovateľovi služby.

7. Prijímateľ služby je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní služby kedykoľvek odstúpiť pred začatím poskytovania služieb a to za rešpektovania storno podmienok uvedených v odseku 8 tohto článku.

8. Prijímateľ služby je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť do 7 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb a to aj bez udania dôvodu a Poskytovateľ služby je povinný vrátiť Prijímateľovi služby uhradenú cenu služby v plnej výške.

Pokiaľ Prijímateľ služby odstúpi od Zmluvy neskôr ako je 7 pracovných dní od uzavretia Zmluvy o poskytnutí služieb do 8 dní pred začatím kurzu je storno poplatok vo výške 50% z uhradenej ceny služby. Pri odstúpení od zmluvy zo strany prijímateľa 7 až 0 dní pred začatím kurzu je storno poplatok 100% z uhradenej ceny služby. Ak Prijímateľ služby odstúpi od Zmluvy v dni alebo po dni začatia poskytovania služieb je storno poplatok vo výške 100% z uhradenej ceny služby.

9. Storno poplatky sú dané na základe toho, že Poskytovateľ služby je povinný niekoľko dní pred začiatkom poskytovania služieb (pri niektorých službách to môže byť aj niekoľko týždňov) pripraviť podmienky na to, aby mohol služby poskytnúť riadne a včas a to znamená časovú i finančnú náročnosť.

10. Poskytovateľ služby je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb len v prípadoch osobitného zreteľa, ako sú napríklad závažné objektívne skutočnosti – havárie, prírodné katastrofy, nutné technické odstávky, iné závažné skutočnosti ako je úraz, vážna choroba a podobne.

11. Pokiaľ od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpi Poskytovateľ služieb bez udania dôvodu, je povinný vrátiť Prijímateľovi služby uhradenú cenu služby v plnej výške a iná preukázateľné náklady, ktoré v tejto súvislosti vznikli Prijímateľovi služby. Ak sa zmluvné strany dohodnú na náhradnom termíne poskytnutia služieb, prvá časť odseku neplatí.

Článok V.

Poskytované služby a ceny kurzov

1. Poskytované služby :

Rekvalifikačný kurz – Pedikúra	284 hodín	1400€
Repetitóriium teórie – prípravný kurz na živnostenské skúšky	104 hodín	250€
Prístrojová pedikúra	Video teória + prax 2 dni	300€
Teória prístrojovej pedikúry	Video teória	150€
Prístrojová pedikúra	2 dni prax pre absolventov video teórie prístrojovej pedikúry	150€
Ošetrovanie mykotických nechtov a PACT terapia v pedikúre	Video kurz teórie + prax	200€
Ošetrovanie mykotických nechtov a PACT terapia v pedikúre	Video kurz teórie	150€
Ošetrovanie mykotických nechtov a PACT terapia v pedikúre	Prax pre absolventov video teórie	50€
Ošetrovanie zarastajúcich nechtov	Video kurz teórie + prax	190€
Ošetrovanie zarastajúcich nechtov	Video kurz teórie	120€
Ošetrovanie zarastajúcich nechtov	Prax pre absolventov video teórie	70€
Nechtová protetika	Teória + prax prezenčné školenie	190€
Šponovanie nechtov metódou Ross Fraeser	Video kurz teórie + prax	220€
Metodika šponovania nechtov rôznymi typmi špon	Video kurz teórie	150€
Šponovanie nechtov metódou Ross Fraeser	Prax pre absolventov video teórie metodika šponovania	70€
Zhotovovanie individuálnych korektorov	Prezenčné školenie teória + prax	170€
Oklúzia v pedikúre	Video kurz teórie + prax	170€
Oklúzia v pedikúre	Video kurz teórie	120€
Oklúzia v pedikúre	Prax pre absolventov video teórie	50€
Analýza chodidiel	Video kurz teórie + prax	200€
Analýza chodidiel	Video kurz teórie	150€
Analýza chodidiel	Prax pre absolventov video teórie	50€
Produktové školenie Laufwunder, Handwunder, Mykored	Video kurz	15€

Produktové školenie Laufwunder, Handwunder, Mykored	Prezenčný kurz	15€
Produktové školenie PediBaehr	Video kurz	15€
Produktové školenie PediBaehr	Prezenčný kurz	15€

2. Službám poskytovaným Poskytovateľom služby predchádza príprava pre konkrétneho Prijímateľa služby. Príprava všeobecne pozostáva z objednania klientov na ktorých sa služby budú vykonávať, zo zadováženia všetkých materiálov a iných pomôcok pre Prijímateľa služby, dohodnutia termínov s inými odborníkmi v tejto oblasti ako je Poskytovateľ služby, pokiaľ to konkrétna služba vyžaduje, a iná príprava potrebná na riadne a včasné poskytnutie služieb Poskytovateľom služby.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Prijímateľ služby má právo na riadne a včasné poskytnutie služby podľa objednaných služieb na základe záväznej objednávky.
2. Prijímateľ služby má právo na poskytnutie všetkých informácií o poskytovaných službách.
3. Prijímateľ služby má právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb bez udania dôvodu kedykoľvek pred začatím poskytovania služieb a to za rešpektovania storno podmienok podľa týchto „VOP“. Právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb je dané právnym poriadkom SR a európskymi normami, ktoré tieto „VOP“ rešpektujú a neobchádzajú.
4. Prijímateľ služby má právo na reklamáciu poskytnutých služieb pokiaľ nezodpovedali objednaným službám, ktoré sú konkrétne popísané v článku V. Prijímateľ služby je povinný túto reklamáciu uplatniť bezodkladne, no najneskôr do 3 pracovných dní od ukončenia poskytovania služby, a to osobne u Poskytovateľa služby spísaním zápisnice, elektronickou poštou na adresu Poskytovateľa služby, telefonicky, poštovou zásielkou alebo faxom. Na neskôr uplatnenú reklamáciu Poskytovateľ služby nie je povinný prihliadať.
5. Poskytovateľ služby má právo na vykonanie zmeny cien poskytovaných služieb, a to iba pre budúcich Prijímateľov služby, čo znamená, že zmluvy uzatvorené pred týmto časom sa riadia cenami platnými v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní služieb a s prihliadnutím na článok IV. odsek 3 a 4.
6. Poskytovateľ služby má právo na zmeny v poskytovaní služieb, a to iba pre budúcich Prijímateľov služby, čo znamená, že Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená pre týmto časom je platná, teda Poskytovateľ služby je povinný objednané služby poskytnúť.
7. Poskytovateľ služby a Prijímateľ služby má právo od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť aj vtedy, ak druhá strana hrubo porušuje podmienky Zmluvy o poskytovaní služieb, ak konanie druhej strany podstatne odporuje dobrým mravom, ak je riziko vzniku škody na osobe alebo na majetku. V určitom rozsahu to môže znamenať občianskoprávnu alebo trestnoprávnu zodpovednosť.
8. Prijímateľ služby je povinný, ak je to potrebné, poskytnúť súčinnosť Poskytovateľovi služby, aby služby mohli byť poskytnuté riadne a včas.
9. Prijímateľ služby je povinný včas a riadne uhradiť cenu za objednané služby.

10. Poskytovateľ služby je povinný informovať Prijímateľa služby o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na jeho rozhodnutie o prijatí služieb.

11. Poskytovateľ služby je povinný včas a riadne poskytnúť objednané služby Prijímateľovi služby a to v rozsahu a v termíne dohodnutými zmluvnými stranami podľa záväznej objednávky alebo písomnou dohodou dohodnutou individuálne medzi zmluvnými stranami.

12. Poskytovateľ služby je povinný prijať reklamáciu od Prijímateľa služby a primeraným spôsobom ju vyriešiť. Poskytovateľ služby je povinný, ak je reklamácia opodstatnená, napraviť dôvod reklamácie, poprípade poskytnúť primeranú zľavu na služby, alebo vybaviť reklamáciu spôsobom, akým sa dohodne s Prijímateľom služby. Obe strany svoj súhlas uvedú do zápisnice o vybavení reklamácie. Poskytovateľ služby je povinný reklamáciu vybaviť bezodkladne, no najneskôr do 30 kalendárnych dní od uplatnenia reklamácie.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a platnými európskymi normami.

2. V prípade ak vznikne medzi zmluvnými stranami spor a to v súvislosti s právnymi vzťahmi, ktoré medzi nimi vznikli, sa zmluvné strany zaväzujú, pokiaľ to povaha veci dovoľuje, vyriešiť spor najprv dohodou a ak nie, tak na príslušnom súde Slovenskej republiky.

3. Tieto „VOP“ - Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa zverejnenia a sprístupnenia na webovej stránke spoločnosti, a to dňa 20.2.2017.

4. Poskytnutie akejkoľvek služby Poskytovateľom služby je vždy podmienené akceptovaním týchto platných Všeobecných obchodných podmienok. Pokiaľ sa Prijímateľ služby rozhodne neakceptovať „VOP“ nie je oprávnený si na služby nárokovať a vyžadovať ich poskytnutie.

5. Tieto „VOP“ nie sú v rozpore so zákonom, neodporujú dobrým mravom, ani nijak neobchádzajú platný právny poriadok SR a platné európske normy.

6. Prijímateľ služby súhlasí so spracovaním osobných údajov pre interné účely dodávateľa.

18.10.2022, Bratislava

Centrum pedikúry, s.r.o.